

## OFFRE D'EMPLOI

Demande N°: 10707

**Titre:** Spécialiste, Infrastructure, Systèmes d'information

**Supérieur:** Directrice, Opérations TI

**Lieu de travail:** Siège social

**Statut:** Indéterminé, temps plein

**Groupe d'employés:** assujéti à la convention collective des employés administratifs, professionnels et du soutien administratif

**Échelle salariale:** Professionnel 9

**Date d'affichage du 3 avril 2024**

**Motif de l'affichage:** Nouveau poste

## SOMMAIRE

Sous la responsabilité du Chef Operations TI, le Spécialiste Infrastructure, Systèmes d'Information veillent à encadrer nos partenaires, d'un point de vue technique, en ce qui a trait aux opérations, à la coordination de résolution d'incident et de problème, à la mise en place, à l'administration et à la maintenance d'environnements informatiques.

## RÔLE ET RESPONSABILITÉS

- Assurer le suivi et le respect des engagements de service avec les fournisseurs de services des TI;
- Participe et faciliter le transfert aux opérations de concert avec l'équipe projet;
- Assurer que nos partenaires exécutent les bonnes résolutions des incidents et aide à la résolution de problèmes
- Gérer les performances et la stabilité des opérations, conformément aux accords de niveau de service passés avec les fournisseurs et partenaires informatiques d'ADM;
- Rédiger les plans de prestations de services tactiques et gérer la performance des fournisseurs et partenaires TI en matière de prestation de services;
- Participer au comité d'approbation du processus de mise en production (TAB et CAB);
- S'assurer que les modalités prévues aux ententes de services soient respectées, notamment en ce qui a trait à la qualité des services offerts à la clientèle par les partenaires;
- Participer à la conception et à l'amélioration des plans opérationnels en collaboration avec le service TI et les opérations aéroportuaires, dans un esprit d'amélioration continue de la performance opérationnelle;
- Collaborer à la définition des indicateurs de performance de son secteur d'activités;
- Participer au cycle de vie des systèmes en collaboration avec les équipes TI;
- Évaluer et gérer les impacts associés à l'implantation de nouvelles versions des systèmes d'information;
- Réaliser toutes les tâches administratives requises dans le cadre de ses responsabilités;
- Effectuer toutes autres tâches connexes.

## EXIGENCES

- Détenir un diplôme d'études universitaires en informatique ou l'équivalent;
- Posséder de cinq à huit années d'expérience pertinente dans un poste similaire;
- Expérience significative avec les environnements Windows, Linux, Active Directory, M365, VMWare, SQL Server;

- Habiletés démontrées avec les architectures d'application distribuées;
- Compétences avec les environnements SCCM et Intune et de déploiement massif automatique d'application
- Bonnes connaissances du protocole TCP/IP, les équipements de télécommunications (Router, Firewall, Switch), les technologies LAN, WAN et Internet,
- Connaissances des outils communs de surveillance réseaux. (Ex : Solarwinds, Syslog, Splunk) et des outils communs de sécurité et en comprendre leurs applications. (Ex : Cisco Umbrella, Microsoft EDR);
- Connaissances avec l'environnement réseau Windows courant et les technologies des principaux fabricants d'ordinateurs
- Expérience avec les opérations aéroportuaires pourrait être considéré comme un atout;
- Maîtrise du français et de l'anglais, oral et écrit.
- Posséder de bonnes capacités d'analyse et de résolution de problèmes, un bon sens d'esprit d'équipe et un sens aigu du service à la clientèle;
- Posséder de bonnes habiletés à communiquer, du tact, de la diplomatie, être méthodique, organisé et rigoureux
- Être disponible à travailler sur des horaires variés

Ce concours est ouvert simultanément à l'interne et à l'externe; cependant, les candidatures provenant de l'interne seront traitées en priorité.

Nous vous remercions de l'intérêt porté envers ADM. Seules les candidatures sélectionnées seront contactées.